



# MRS: sistema mobile avaliação de equipes e trabalho



## O DESAFIO

Com o objetivo de aumentar a produtividade da sua força de trabalho, a MRS realiza avaliações dos funcionários. Porém, como esta análise era feita manualmente, por meio de fichas de papéis, o processo precisava ser aprimorado: era passível de erros, os resultados demoravam a ser finalizados e não se podia auditar de qualquer lugar ou a qualquer hora.



A MRS Logística é uma concessionária que controla, opera e monitora a Malha Sudeste da Rede Ferroviária Federal. A empresa atua no mercado de transporte ferroviário desde 1996, quando foi constituída, interligando os estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e São Paulo.

## A SOLUÇÃO

A Handcom desenvolveu uma solução que utiliza de smartphones com conexão por redes sem fio ou 3G, que podem capturar fotos, assinaturas e possuem ainda a tecnologia GPS.

Agora os gerentes e supervisores da MRS acompanham o desempenho dos subordinados direto do smartphone. O sistema gerencia quais itens de verificação estão disponíveis de acordo com o cargo de cada funcionário em avaliação.

Após carregar os dados sobre o profissional, acompanhar a execução de suas atividades, analisá-las por meio do sistema e criar observações, o avaliador pode enviar imediatamente as novas informações para o sistema de gestão de equipes, que pode ser realizada remotamente, por meio de wi-fi ou gprs.

O sistema gerencia todas as atividades e observações sobre o trabalho que está sendo realizado e possibilita um acompanhamento eficaz e ágil de todo esse processo.

## A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

- Anulação dos erros na digitação, do tempo de digitação e de apuração;
- Mobilidade: pode-se acompanhar o trabalho de qualquer lugar, precisando apenas do smartphone;
- Independência das fichas e economia de papel de 100%;
- Confiabilidade nas informações e diminuição de erros de avaliação;
- Maior produtividade no trabalho.